

# SYNTHÈSE

## Questionnaire

### Préparation

### Administration

La définition  
du contexte

L'élaboration  
du questionnaire

Choix du mode  
d'administration

- En face à face  
- À distance

- Les objectifs  
- Les contraintes  
- L'échantillon

- La structure  
- Les questions

Test  
du questionnaire

- Reformuler  
- Compléter  
- Vérifier l'objectif

Mise en œuvre  
de l'administration

- Ne pas influencer  
- Aider  
la compréhension  
- Maîtriser  
le questionnaire