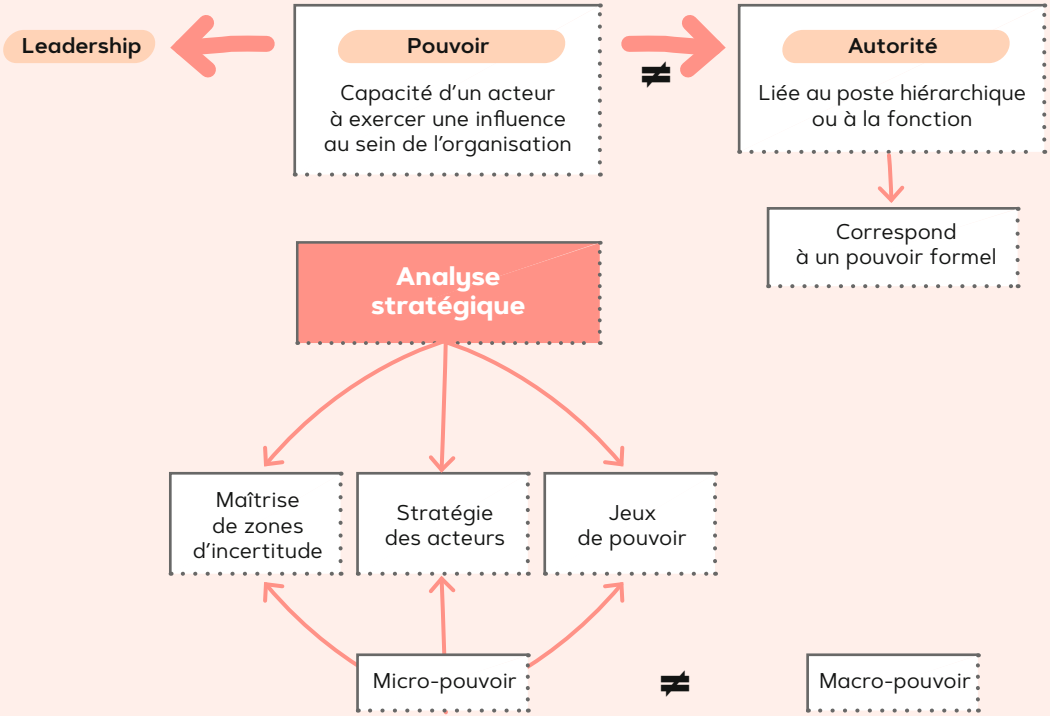
SYNTHÈSE


Leadership
Pouvoir
Capacité d'un acteur à exercer une influence au sein de l'organisation
≠
Autorité
Liée au poste hiérarchique ou à la fonction
Correspond à un pouvoir formel
Analyse stratégique
Maîtrise de zones d'incertitude
Stratégie des acteurs
Jeux de pouvoir
Micro-pouvoir
≠
Macro-pouvoir