

Chapitre 21

La communication de crise

Références *online* complémentaires

Magazine de la communication de crise et sensible : www.communication-sensible.com

Site web de François Huyghe : <http://www.huyghe.fr>

Site web de Patrice Lagadec : <http://www.patricklagadec.net/fr/>

Un site web qui traite des *bad buzz* : <http://www.reputatiolab.com>